

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN ARIZA B.V., GEVESTIGD TE HELMOND

Versie 2019.1

Gedeponeerd op 3 januari 2019 bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17070997.

Definities:

Leverancier/wij: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ARIZA B.V., statutair gevestigd te Helmond, ingeschreven in het handelsregister van Kamer van Koophandel onder nummer 17070997.

Afnemer/hij: de natuurlijke- of rechtspersoon die met Leverancier een overeenkomst sluit, heeft gesloten of over de sluiting daarvan onderhandelt betreffende de verkoop en/of levering van goederen.

Opdrachtbevestiging: zoals gedefinieerd in artikel 3.1.

Schriftelijk: per brief, per telefax of langs elektronische weg.

Artikel 1 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden/algemeen:

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen/offertes en leveringen alsmede op alle (aanvullende) overeenkomsten, waaronder ook overeenkomsten die samenhangen met en/of voortvloeien uit distributie- of agentuurovereenkomsten, tussen Leverancier en Afnemer.
- 1.2. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden – waaronder mede algemene voorwaarden worden verstaan – van Afnemer maken geen deel uit van de overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer en binden derhalve Leverancier niet, tenzij Leverancier de voorwaarden van Afnemer schriftelijk geheel of gedeeltelijk aanvaardt. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend, indien partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen en uitsluitend voor de aanbiedingen, offertes en (aanvullende) overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn. Met betrekking tot de overige aanbiedingen, offertes en (aanvullende) overeenkomsten blijven deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.
- 1.4. Voor zover deze voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen en de uitleg van deze algemene voorwaarden steeds beslissend.
- 1.5. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal (zullen) de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door (een) geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.
- 1.6. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de tussen Leverancier en Afnemer

gesloten (koop)overeenkomst prevaleert de (koop)overeenkomst.

- 1.7. Rechten van Afnemer uit deze overeenkomst kunnen door Afnemer niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Leverancier. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
- 1.8. De overeenkomst werkt slechts tussen partijen. Een derde partij – direct of indirect verbonden aan Afnemer – kan onder de overeenkomst geen aanspraak geldend maken jegens Leverancier.
- 1.9. Alle afbeeldingen en specificaties van goederen in catalogi, prijslijsten, advertenties en dergelijke gelden als een weergave bij benadering.
- 1.10. Ingeval dat een overeenkomst wordt gesloten per e-mail of ander elektronisch communicatiemiddel, dan heeft een dergelijke e-mail of ander elektronisch communicatiemiddel dezelfde rechtsgeldigheid als een schriftelijke verklaring.
- 1.11. Indien Leverancier in enig document verwijst naar technische-, veiligheids- of kwaliteitsvoorschriften en/of andere informatie, wordt Afnemer geacht deze te kennen, tenzij hij Leverancier onverwijld schriftelijk van het tegendeel in kennis stelt. Alsdan zal Leverancier hem over deze voorschriften nader informeren.

Artikel 2 - Offertes:

- 2.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend ook al is in het aanbod een termijn voor aanvaarding gesteld. Leverancier heeft het recht een vrijblijvende aanbieding binnen drie (3) werkdagen na aanvaarding daarvan te herroepen. Alle te noemen prijzen zijn in euro (€). Leverancier heeft het recht om druk- en schrijffouten alsmede andere fouten in de communicatie te herstellen. Prijsopgave geschiedt te allen tijde onder de veronderstelling van gunstige kweek- en oogstcondities.
- 2.2. Alle aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst door Leverancier onder normale omstandigheden op basis van bij Leverancier bekende gegevens en gedurende gebruikelijke werkuren, tenzij schriftelijk anders aangegeven.

Artikel 3 - Overeenkomst en totstandkoming:

- 3.1. De overeenkomst komt tot stand doordat Leverancier de order schriftelijk accepteert door middel van een bevestiging (hierna: "**Opdrachtbevestiging**"). Afnemer dient de Opdrachtbevestiging direct en onverwijld te controleren. De overeenkomst geldt als gesloten en volledig bewezen door de Opdrachtbevestiging van Leverancier, tenzij Afnemer binnen 48 uur na verzending van de Opdrachtbevestiging schriftelijk en met redenen omkleed zijn bezwaren aan Leverancier heeft kenbaar gemaakt. Aanvullende afspraken en/of wijzigingen, door wie dan ook gedaan, zijn slechts bindend, indien deze door Leverancier schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.2. Iedere aanbieding of toezegging gedaan door een vertegenwoordiger van Leverancier is alleen bindend

- voor zover de laatstgenoemde dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.3. Mondelinge afspraken binden Leverancier niet dan nadat en voor zover deze schriftelijk door Leverancier zijn bevestigd.
- 3.4. Indien Leverancier een aanvullende betalingszekerheid bedongen heeft, komen overeenkomsten pas tot stand nadat Leverancier een (gedeeltelijke) vooruitbetaling heeft ontvangen en/of nadat een kredietverzekeringsdekking en/of bankgarantie is verkregen en/of nadat een onherroepelijke (geconfirmeerde) letter of credit door Leverancier schriftelijk is geaccepteerd.
- 3.5. Elke tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst is onderworpen aan de ontbindende voorwaarde van het naar het uitsluitend oordeel van Leverancier conveniërend verkrijgen en het behouden van een kredietverzekering door Leverancier van haar kredietverzekeraar. Bij gebrek hieraan heeft Leverancier het recht om 1) de overeenkomst te ontbinden, zonder hiervoor schadeplichtig te zijn, of 2) directe betaling te verlangen, ook indien in de overeenkomst iets anders is opgenomen, of 3) garanties te vragen aan Afnemer alvorens de uitvoering van de overeenkomst op te starten of verder voort te zetten. Op vervulling van in dit artikel gemelde ontbindende voorwaarde kan slechts Leverancier zich beroepen. Leverancier is gerechtigd haar eventuele verplichtingen op te schorten tot het moment dat de hiervoor omschreven dekking onder een kredietverzekering is verkregen.
- 3.6. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor Leverancier tot levering van de in de offerte begrepen goederen tegen een overeenkomend gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt de offerte automatisch voor nabestellingen.
- 3.7. De door Leverancier te leveren goederen behoeven niet aan andere specificaties te voldoen en/of behoeven geen andere eigenschappen te hebben dan die schriftelijk zijn vastgelegd in de Opdrachtbevestiging. Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden (en die van de overeenkomst), zal Leverancier de goederen leveren overeenkomstig de specificaties zoals vastgelegd in de Opdrachtbevestiging.
- 3.8. Voor zover tussen partijen is overeengekomen dat de door Leverancier te leveren goederen 'biologisch' dienen te zijn, geldt het volgende. Tenzij anders overeengekomen wordt onder 'biologisch' verstaan hetgeen daar onder de toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving wordt verstaan. Ingeval Leverancier aantoont dat de betreffende producten zijn gecertificeerd en/of goedgekeurd en/of geregistreerd door de in Nederland aangewezen toezichthouder/controle-instantie (thans Stichting Skal te Zwolle, Nederland) – althans een in enig andere jurisdictie van overheidswege aangewezen toezichthouder/controle-instantie – levert zulks dwingend bewijs op van het biologische karakter van de betreffende producten, een en ander behoudens door Afnemer te leveren tegenbewijs.

- 3.9. Afnemer dient zich ervan te vergewissen dat de door Afnemer te bestellen of bestelde goederen en de daarbij behorende documenten, verpakking, etikettering en/of andere informatie voldoen aan alle in het land van bestemming daarvan van overheidswege gestelde bepalingen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, rust ter zake op Leverancier geen enkele verplichting en komt zulks volledig voor rekening en risico van Afnemer.

Artikel 4 - Prijs:

- 4.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de prijs een netto prijs, exclusief omzetbelasting, servicekosten en overige op de verkoop en/of levering en/of uitvoering van de overeenkomst vallende overheidslasten en/of lasten van derden. De prijs is gebaseerd op Free Carrier, Helmond, Nederland (FCA, Incoterms 2010), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2. Indien na de datum van orderbevestiging maar voor levering door enige wijziging in één of meer van de kostprijsbepalende factoren zoals de prijs van grondstoffen, hulpmaterialen, loonkosten, vrachtkosten, invoerrechten, waarde van de valuta of door enige andere omstandigheid de grondslag van de berekening van Leverancier wijzigt, zulks uitsluitend ter beoordeling van Leverancier, is Leverancier gerechtigd de overeengekomen prijs evenredig te verhogen.

Artikel 5 - Levering:

- 5.1. De overeengekomen of opgegeven levertijd gaat in op het tijdstip dat de toepasselijke overeenkomst tot stand is gekomen in overeenstemming met het bepaalde in artikel 3. De opgegeven of overeengekomen levertijd is een opgave bij benadering en is nimmer te beschouwen als fataal. Alleen bij excessieve overschrijding (meer dan acht (8) weken) van de overeengekomen of opgegeven levertijd heeft Afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding wordt veroorzaakt door overmacht (waarvoor het bepaalde in artikel 8 geldt). Afnemer heeft evenwel nimmer aanspraak op enige boete- of schadevergoeding.
- 5.2. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, geschiedt levering op basis van Free Carrier, Helmond, Nederland (FCA, conform Incoterms 2010). Het risico van de goederen gaat over op Afnemer op het moment waarop Leverancier de goederen voor levering aanbiedt.
- 5.3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vindt de levering plaats op de tijdstippen, die Leverancier tijdig en, indien mogelijk, in overleg met Afnemer heeft opgegeven. Op Afnemer rust een afnameplicht. Indien Afnemer de goederen niet op het vastgestelde tijdstip in ontvangst neemt, is Afnemer in verzuim en kan Leverancier naar keuze (i) de overeenkomst ontbinden; (ii) de goederen voor rekening en risico aan Afnemer verzenden; (iii) de goederen voor rekening en risico van Afnemer opslaan. Alle uit bovenstaande omstandigheden voortvloeiende kosten, waarin onder andere begrepen de kosten van opslag en eventuele

- minderopbrengst, komen voor rekening van Afnemer. Het bovenstaande geldt onverminderd de overige aan Leverancier toekomende rechten.
- 5.4. Deelleveringen zijn toegestaan, in welk geval de hierna omschreven (betalings)voorwaarden ook van toepassing zijn op elke deellevering.
- 5.5. Leverancier behoudt zich het recht voor om in de samenstelling van de door haar te leveren goederen wijzigingen aan te brengen, indien zij hiertoe op grond van wijzigingen in onder meer wet- en/of regelgeving genoodzaakt is.

Artikel 6 - Betaling:

- 6.1. Voor zover niet schriftelijk andere betalingsvoorwaarden zijn overeengekomen, dient betaling zonder aftrek van enige korting of bankkosten plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum in de aangegeven valuta. Betaling wordt geacht eerst te hebben plaatsgevonden, zodra het verschuldigde bedrag onherroepelijk op de bankrekening van Leverancier is bijgeschreven.
- 6.2. Afnemer doet afstand van het recht om een schuld aan de Leverancier te verrekenen met een vordering op de Leverancier.
- 6.3. Afnemer doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.
- 6.4. Indien Afnemer met betaling van enige vordering jegens Leverancier in gebreke is, heeft Leverancier het recht de verdere uitvoering van alle tussen Leverancier en Afnemer lopende overeenkomsten op te schorten, tot die betaling is geschied, terwijl, ook indien anders is overeengekomen, over de verdere levering contante vooruitbetaling kan worden geëist. Het hier bepaalde geldt ook bij betwisting van de vordering. Indien naderhand de Afnemer in het gelijk mocht worden gesteld, kan Leverancier nimmer schadeplichtig zijn. Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen binnen acht (8) dagen na de factuurdatum schriftelijk gemotiveerd bij Leverancier te worden ingediend; ingeval niet (tijdig) bezwaar wordt gemaakt, geldt de factuur als geaccepteerd.
- 6.5. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf het intreden van het verzuim de wettelijke handelsrente (als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek) verschuldigd.
- 6.6. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door Afnemer verschuldigde en niet tijdig betaalde gemaakt, zijn voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform het Besluit van 27 maart 2012, houdende regels ter normering van de vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten).
- 6.7. De door Afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde renten, kosten en boetes en vervolgens ter voldoening van vorderingen uit overeenkomst, die het langst opeisbaar zijn, zelfs indien Afnemer meedeelt dat de voldoening op een andere vordering ziet.

- 6.8. Ingeval van liquidatie, insolventie, aanvraag faillissement of surséance van betaling van Afnemer zijn de vorderingen van Leverancier, uit welke hoofde dan ook, bij Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 6.9. Leverancier heeft te allen tijde het recht om bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, zekerheid - in welke vorm dan ook - te verlangen van Afnemer voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de overeenkomst. Indien Afnemer niet voldoet aan het verzoek tot het stellen van zekerheid, heeft Leverancier het recht, onverminderd haar overige rechten, de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de (verdere) uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten, onverminderd haar recht op vergoeding van door haar geleden schade. Tevens is al hetgeen Afnemer aan Leverancier uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud:

- 7.1. Levering van goederen door Leverancier geschiedt telkens onder de opschortende voorwaarde dat alle bestaande en toekomstige vorderingen van Leverancier op Afnemer uit hoofde van een gesloten of nadere overeenkomsten, volledig betaald zijn. Het hierin besloten eigendomsvoorbehoud geldt echter niet ter zake van andere vorderingen dan:
- vorderingen betreffende tegenprestaties ter zake van de door Leverancier aan Afnemer geleverde of nog te leveren goederen of door Leverancier ten behoeve van Afnemer verrichte of te verrichten werkzaamheden, en/of,
 - vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van de sub *a* bedoelde overeenkomsten, die vorderingen tot schadevergoeding en vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, contractuele en wettelijke renten, boeten en dwangsommen daaronder begrepen.
- 7.2. Afnemer is verplicht de geleverde goederen separaat te bewaren en van aanduidingen te voorzien dat deze eigendom zijn van Leverancier. Zo lang de opschortende voorwaarde als bedoeld in 7.1. niet is ingetreden, is Afnemer niet bevoegd om de onder eigendomsvoorbehoud gekochte goederen te vervreemden, de feitelijke macht over die goederen geheel of gedeeltelijk aan een of meer derden te geven of een rechtshandeling aan te gaan die ertoe verplicht die feitelijke macht over de gekochte goederen geheel of gedeeltelijk aan een of meer derden uit handen te geven.
- 7.3. Aan Leverancier komt het recht toe de voorbehouden eigendom, en de hieraan verbonden rechten en verplichtingen, aan één of meer derden over te dragen.
- 7.4. Ingeval Afnemer uit één of meer door Leverancier geleverde of nog te leveren goederen een nieuwe zaak vormt of doet vormen, dan wordt c.q. is die nieuwe zaak gevormd voor Leverancier.
- 7.5. Bij Afnemer aangetroffen goederen van dezelfde soort als door Leverancier aan Afnemer ter hand gesteld,

worden vermoed aan Leverancier toe te behoren, behoudens door Afnemer te leveren tegenbewijs.

- 7.6. Ingeval de Afnemer gevestigd is in de Bondsrepubliek Duitsland geldt ter zake een van dit artikel 7 (Eigendomsvoorbehoud) afwijkende regeling als vervat in **Annex 1** (Eigentumsvoorbehalt).

Artikel 8 - Overmacht:

- 8.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Leverancier in de nakoming van enige verplichting jegens Afnemer niet aan Leverancier kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Leverancier onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van de verplichtingen door Leverancier in redelijkheid niet van Leverancier kan worden verlangd. Tot deze omstandigheden worden in ieder geval gerekend: wanprestaties van toeleveranciers of andere derden waarvan Leverancier afhankelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, gebrek aan grondstoffen, vervoersproblemen, oorlog, rellen, sabotage, overstromingen, verlies, beschadiging en/of vertraging tijdens en door transport, extreem ziekteverzuim en wilde stakingen van het personeel, acties/maatregelen bij de douane, (tijdelijke) afsluiting van bepaalde geografische gebieden, mislukte of tegenvallende oogst, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Leverancier of bij diens leveranciers en nationale rampen.
- 8.2. Indien zich een situatie voordoet als bedoeld in artikel 8.1. als gevolg waarvan Leverancier niet kan voldoen aan zijn verplichting richting Afnemer, dan worden deze verplichtingen opgeschort zolang Leverancier niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in vorige zin bedoelde situatie dertig (30) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Leverancier is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Leverancier als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.
- 8.3. Indien Leverancier ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Leverancier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid:

- 9.1. De aansprakelijkheid van Leverancier voor directe schade is beperkt. De aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Onder het begrip indirecte schade wordt in elk geval – maar niet-limitatief – verstaan: gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- en stagnatieschade, schade ter zake van een door Afnemer of derden geïnitieerde product recall door welke oorzaak dan ook ontstaan, gederfde winst of

milieuschade, dan wel schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.

- 9.2. Iedere aansprakelijkheid (voor directe en/of indirecte schade) – ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid – van Leverancier is beperkt tot het bedrag dat in voorkomende gevallen wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Leverancier verminderd met het door Leverancier te betalen eigen risico. Indien geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van Leverancier plaatsvindt – ongeacht de reden voor de non-uitkering – is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot het bedrag aan netto factuurwaarde dat door de Leverancier aan de Afnemer in rekening is gebracht gedurende drie (3) maanden voorafgaand aan het ontstaan van de aansprakelijkheid en tijdig door Afnemer is voldaan, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Leverancier nooit hoger is dan EUR 100.000,- (zegge: honderdduizend euro) per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen.
- 9.3. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Leverancier voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier of diens leidinggevende ondergeschikten.
- 9.4. Alle vorderingsrechten van Afnemer jegens Leverancier, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad, hetzij op enige andere grond vervallen zodra een periode van één (1) jaar is verstreken na de dag waarop de Afnemer bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en de Afnemer de betreffende vorderingen niet binnen die periode van één (1) jaar in rechte aanhangig heeft gemaakt.

Artikel 10 - Vrijwaring:

- 10.1. Afnemer vrijwaart Leverancier voor eventuele vorderingen van derden wegens schade, die wordt geleden door derden in verband met door Afnemer aan deze derden geleverde goederen of goederen waarin de goederen van Leverancier verwerkt zijn, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove schuld of opzet van de zijde van Leverancier en Afnemer bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

Artikel 11 - Reclame:

- 11.1. Behoudens andersluidende afspraak vinden leveringen plaats overeenkomstig een door Afnemer goedgekeurd monster/model of een eerder gedane levering, welke als kwaliteitsreferentie dient met dien verstande dat alle monsters/modellen slechts bij wijze van aanduiding worden verstrekt in de zin van artikel 7:17 lid 4 Burgerlijk Wetboek.
- 11.2. Afnemer dient de geleverde goederen direct, volledig en nauwkeuring te (doen) inspecteren met betrekking tot onder meer, maar niet beperkt tot, aantallen/gewicht en zichtbare en onzichtbare gebreken. Reclames omtrent aantallen, gewicht en/of zichtbare gebreken dienen plaats te vinden binnen 24 uur na ontvangst van de goederen onder nauwkeurige

opgave van de aard en de grond van de klachten. Reclames omtrent niet direct waarneembare afwijkingen dienen te worden gedaan binnen 48 uur na vaststelling en in geen geval later dan drie (3) weken na ontvangst van de goederen. Ieder vorderingsrecht van de Afemer op Leverancier betrekking hebbende op fouten in de levering of gebreken in of aan door Leverancier geleverde goederen vervalt onherroepelijk, zodra de hiervoor vermelde reclametermijnen zijn verstreken. Geringe of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschillen in kwaliteit, aantal, mate of afwerking kunnen geen grond voor reclames opleveren. Leverancier mag tot 10% minder of meer van de gecontracteerde hoeveelheid leveren.

- 11.3. Afemer dient de inspectie met de benodigde zorg uit te (doen) voeren. Afemer draagt het risico voor steekproefsgewijze inspectie en mag zich niet verlaten op het feit dat Afemer een gebrek niet heeft ontdekt dat zichtbaar was en ontdekt had kunnen worden bij levering, omdat Afemer niet de gehele partij heeft gecontroleerd.
- 11.4. De mogelijkheid van Afemer om te reclameren vervalt bovendien indien het gebrek aan Afemer toerekenbaar is, waaronder is begrepen maar niet beperkt tot het geval waarin de geleverde goederen onoordeelkundig zijn opgeslagen of gebruikt, of niet in overeenstemming zijn gebruikt met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming. Onder onoordeelkundig is mede begrepen het niet in acht nemen van eventueel door Leverancier afgegeven bewaar- of gebruiksinstructies.
- 11.5. Ingeval van een klacht is Afemer verplicht de goederen waarover hij klaagt ter beschikking van Leverancier te houden. Afemer is bovendien verplicht zijn medewerking aan een eventueel onderzoek door Leverancier of een door Leverancier ingeschakelde derde te verlenen. Bij het gegrond verklaren van de klacht zijn de kosten van het onderzoek voor Leverancier. Bij ongegrondverklaring zijn de kosten voor rekening van Afemer.
- 11.6. Een klacht geeft Afemer niet het recht zijn (betalings)verplichtingen jegens Leverancier niet na te komen, dan wel zich op opschorting respectievelijk verrekening te beroepen.
- 11.7. Retournering van de goederen is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier, onder nader door Leverancier te bepalen voorwaarden. Bij retournering zonder toestemming van Leverancier geschiedt verzending, alsmede opslag van de goederen voor rekening en risico van Afemer.
- 11.8. Indien een klacht terecht en binnen de daarvoor gestelde reclametermijnen wordt geuit, is Leverancier uitsluitend verplicht tot het alsnog leveren van het ontbrekende, het vervangen van de geleverde goederen, dan wel de goederen terug te nemen en Afemer te crediteren voor het desbetreffende factuurbedrag. In geen geval is Leverancier gehouden tot vergoeding van andere kosten en/of schade.

Artikel 12 - Product recall (terugroep):

- 12.1. Afemer verplicht zich Leverancier te assisteren bij de uitvoering van een eventuele 'product recall'. In dat verband verplicht Afemer zich om voor de traceerbaarheid van de geleverde goederen adequate bestanden bij te houden van haar verkoopactiviteiten en afnemers voor tenminste een periode van vijf (5) jaren na de verkoopdatum. De bestanden bevatten tenminste informatie over verkoopdata, verkoopaantallen, partijnummers, partijspecificaties en alle andere informatie die in het kader van een eventuele product recall noodzakelijk kan zijn.
- 12.2. Afemer zal zich houden aan en zal alle instructies en maatregelen van Leverancier opvolgen met betrekking tot productveiligheid en product recall. Leverancier zal Afemer alleen compenseren voor de daadwerkelijk door Afemer gemaakte kosten indien zulks schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Afemer vrijwaart Leverancier tegen alle kosten en schade, waaronder doch niet beperkt tot sancties van (overheids)autoriteiten, van Leverancier doordat Afemer in gebreke is gebleven met de nakoming van diens verplichtingen onder deze bepaling.

Artikel 13 - Annulering:

- 13.1. Annulering van een opdracht door Afemer is in beginsel niet mogelijk. Indien Afemer een opdracht niettemin geheel of gedeeltelijk annuleert, ten gevolge van welke oorzaak dan ook, is hij gehouden aan Leverancier alle met het oog op de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (onder andere kosten van voorbereiding, opslag en dergelijke) te vergoeden, onverminderd het recht van Leverancier op vergoeding wegens winstderving en overige schade. Voorts is Afemer gehouden de uit de annulering voortvloeiende kosten en eventuele valutaverschillen te vergoeden, indien Leverancier in verband met de opdracht met een bank of een andere derde een valutaovereenkomst heeft gesloten.
- 13.2. Door Afemer zijn in geval van annulering tevens annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen 30% van de hoofdsom, te vermeerderen met BTW.

Artikel 14 - Einde van de overeenkomst:

- 14.1. Leverancier is – niet tegenstaande het elders in deze algemene voorwaarden geregelde – gerechtigd de overeenkomst met Afemer – alsmede alle daarmee samenhangende overeenkomsten – met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat er een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, in de volgende situaties:
 - a. ten laste van Afemer wordt conservatoir of executoriaal beslag gelegd en dit beslag is niet binnen zestig (60) dagen opgeheven;
 - b. bij (aanvraag tot) faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, toepassing van een schuldsaneringsregeling, ontbinding van Afemer of de aanbieding van een crediteurenakkoord door Afemer (althans er is sprake van vergelijkbare omstandigheden en rechtsfeiten onder toepasselijke buitenlandse rechtssystemen);

- c. staking of feitelijke beëindiging van de bedrijfsuitoefening van Afnemer;
 - d. indien er redenen zijn om aan te nemen dat Afnemer te kort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst (en/of daarmee samenhangende overeenkomsten);
 - e. Afnemer verkeert in verzuim in de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst (en/of daarmee samenhangende overeenkomsten);
 - f. binnen Afnemer doet zich een wijziging in zeggenschap voor waaronder wordt verstaan: de overdracht van de meerderheid van de aandelen in het kapitaal van de vennootschap of wanneer de feitelijke zeggenschap binnen Afnemer op grond van een overeenkomst bij een of meer derden komt te liggen.
- 14.2. Alle vorderingen van Leverancier op Afnemer worden per datum beëindiging opeisbaar en dienen door Afnemer terstond te worden voldaan. Hetzelfde geldt voor alle per datum beëindiging openstaande facturen (ongeacht de vraag of de betalingstermijn is verstreken) en de verschenen rente en kosten (in overeenstemming met artikel 6).
- 14.3. Beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de reeds bestaande rechten van de Leverancier waaronder het recht tot het vorderen van schadevergoeding alsmede de bepalingen in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden die de strekking hebben hun gelding te behouden na beëindiging van de overeenkomst.
- 14.4. Leverancier is in het geval van beëindiging niet aansprakelijk voor enige schade geleden door Afnemer. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt conform het bepaalde in artikel 9.

Artikel 15 – Intellectuele eigendomsrechten:

- 15.1. Afnemer erkent en gaat ermee akkoord dat alle intellectuele eigendomsrechten op de door Leverancier aan Afnemer geleverde zaken (inclusief promotiemateriaal) en eventuele daaruit voortvloeiende resultaten bij Leverancier berusten, en dat Afnemer geen enkel recht of daarmee geassocieerde goodwill in de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier zal verkrijgen. Onder "intellectuele eigendomsrechten" van Leverancier zijn onder meer begrepen alle handelsmerken, handelsnamen, logo's, ontwerpen, symbolen, emblemen, onderscheidingstekens, slogans, dienstmerken, auteursrechten, octrooien, modellen, tekeningen, knowhow, informatie en elk ander onderscheidend materiaal – al dan niet vatbaar voor registratie of depot – en alle andere intellectuele eigendomsrechten van Leverancier.
- 15.2. Afnemer zal niets doen of laten gebeuren wat de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier zou kunnen schaden, in gevaar brengen of daar afbreuk aan zou kunnen doen, noch zal Afnemer derden daarin assisteren of hen dat laten doen.
- 15.3. Afnemer zal Leverancier onmiddellijk inlichten over enige daadwerkelijke, verwachte of beoogde inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier.

Artikel 16 – Emballage:

- 16.1. Leverancier is gerechtigd om de kosten van verpakkingen separaat in rekening te brengen.
- 16.2. De niet voor eenmalig gebruik bestemde emballage, waaronder begrepen maar niet beperkt tot pallets, kratten, containers en andere hulpmiddelen voor transport, blijven eigendom van Leverancier en Afnemer is verplicht het materiaal terug te zenden. Leverancier kan een termijn stellen waarbinnen een dergelijke terugzending plaats moet vinden.
- 16.3. Terugzending geschiedt franco. Dergelijke teruggezonden emballage geschiedt voor risico van Afnemer.

Artikel 17 - Overige bepaling, rechts-en forumkeuze:

- 17.1. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden ongeldig blijken te zijn, of door een rechter buiten werking worden gesteld, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 17.2. Op deze algemene voorwaarden en op alle door Leverancier gedane aanbiedingen en uitgebrachte offertes alsmede op alle overeenkomsten tussen Afnemer en Leverancier is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.3. Het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) is niet van toepassing, evenals enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende zaken.
- 17.4. Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiende uit of anderszins verband houdende met offertes/aanbiedingen, deze algemene voorwaarden en/of overeenkomsten, hoe ook genaamd, zullen bij uitsluiting van andere gerechten worden voorgelegd aan de rechtbank in Nederland (arrondissement Oost-Brabant), en voor wat betreft vorderingen in kort geding aan de voorzieningenrechter van de rechtbank Oost-Brabant. Geschillen tussen Leverancier en Afnemers die buiten de Europese Unie gevestigd zijn, zullen definitief worden beslecht door middel van arbitrage van de Internationale Kamer van Koophandel ('ICC') overeenkomstig het Arbitragereglement van de ICC door één arbiter benoemd overeenkomstig dit Reglement, hetgeen onverlet laat de mogelijkheid voor Leverancier om voor de Nederlandse rechter spoedeisende maatregelen te treffen (waaronder begrepen: conservatoir beslag en het vragen van een voorziening in kort geding). De gebezigde taal in de arbitrage is Nederlands. De arbitrage zal plaatsvinden in 's-Hertogenbosch (Nederland).

ANNEX 1

De definities Leverancier en Afnemer zoals opgenomen in de algemene voorwaarden betreffen in Annex 1 'uns/wir' respectievelijk 'Abnehmer/sie'.

Afwijkend van artikel 7 (Eigendomsvoorbehoud) geldt voor afnemers die gevestigd zijn in de Bondsrepubliek Duitsland het volgende:

Eigentumsvorbehalt

1. Das Eigentum an den gelieferten Waren bleibt zur Sicherung aller Ansprüche vorbehalten, die uns aus der gegenwärtigen und künftigen Geschäftsverbindung bis zum Ausgleich aller Salden gegen den Abnehmer und seine Konzerngesellschaften zustehen. Unser Eigentum erstreckt sich auf die durch Verarbeitung der Vorbehaltsware entstehende neue Sache. Der Abnehmer stellt die neue Sache unter Ausschluss des eigenen Eigentumserwerbs für uns her und verwahrt sie für uns. Hieraus erwachsen ihm keine Ansprüche gegen uns.
2. Vorbehaltsware mit Ware anderer Lieferanten, deren Eigentumsrechte sich ebenfalls an der neuen Sache fortsetzen, erwerben wir zusammen mit diesen Lieferanten –unter Ausschluss eines Miteigentumserwerbs des Abnehmers –Miteigentum an der neuen Sache, wobei unser Miteigentumsanteil dem Verhältnis des Rechnungswertes unserer Vorbehaltsware zu dem Gesamtrechnungswert aller mitverarbeiteten Vorbehaltswaren.
3. Der Abnehmer tritt bereits jetzt seine Forderungen aus der Verausserung von Vorbehaltsware aus unseren gegenwärtigen und künftigen Warenlieferungen mit sämtlichen Nebenrechten im Umfang unseres Eigentumsanteils zur Sicherung an uns ab.
4. Bei Verarbeitung im Rahmen eines Werksvertrages wird die Werklohnforderung in Höhe des anteiligen Betrages unserer Rechnung für die mitverarbeitete Vorbehaltsware schon jetzt an uns abgetreten. Solange der Abnehmer seinen Verpflichtungen aus der Geschäftsverbindung an uns ordnungsgemäß nachkommt, darf er über die in unserem Eigentum stehende Ware im ordentlichen Geschäftsgang verfügen und die an uns abgetretenen Forderungen selbst einziehen.
5. Bei Zahlungsverzug oder begründeten Zweifeln an der Zahlungsfähigkeit oder Kreditwürdigkeit des Abnehmers sind wir berechtigt, die abgetretenen Forderungen einzuziehen und die Vorbehaltsware zurückzunehmen.
6. Scheck-/ Wechselzahlungen gelten erst nach Einlösung der Wechsel durch den Abnehmer als Erfüllung.
7. Hinsichtlich der Vereinbarung von Eigentumsvorbehaltsrechten gilt ausschließlich deutsches Recht.